



**CONGRESSO NAZIONALE IRC 2016**  
**NH MILANO CONGRESS CENTER ASSAGO**  
**SESSIONE POSTER E COMUNICAZIONI ORALI**

***“Determinare i bisogni formativi degli infermieri dell’area emergenza nella gestione del paziente psichiatrico”***

*Presentazione*

***Rinaudo Claudio***

*Infermiere P.soccorso/Potes 118*

*Ospedale Civitanova Marche*

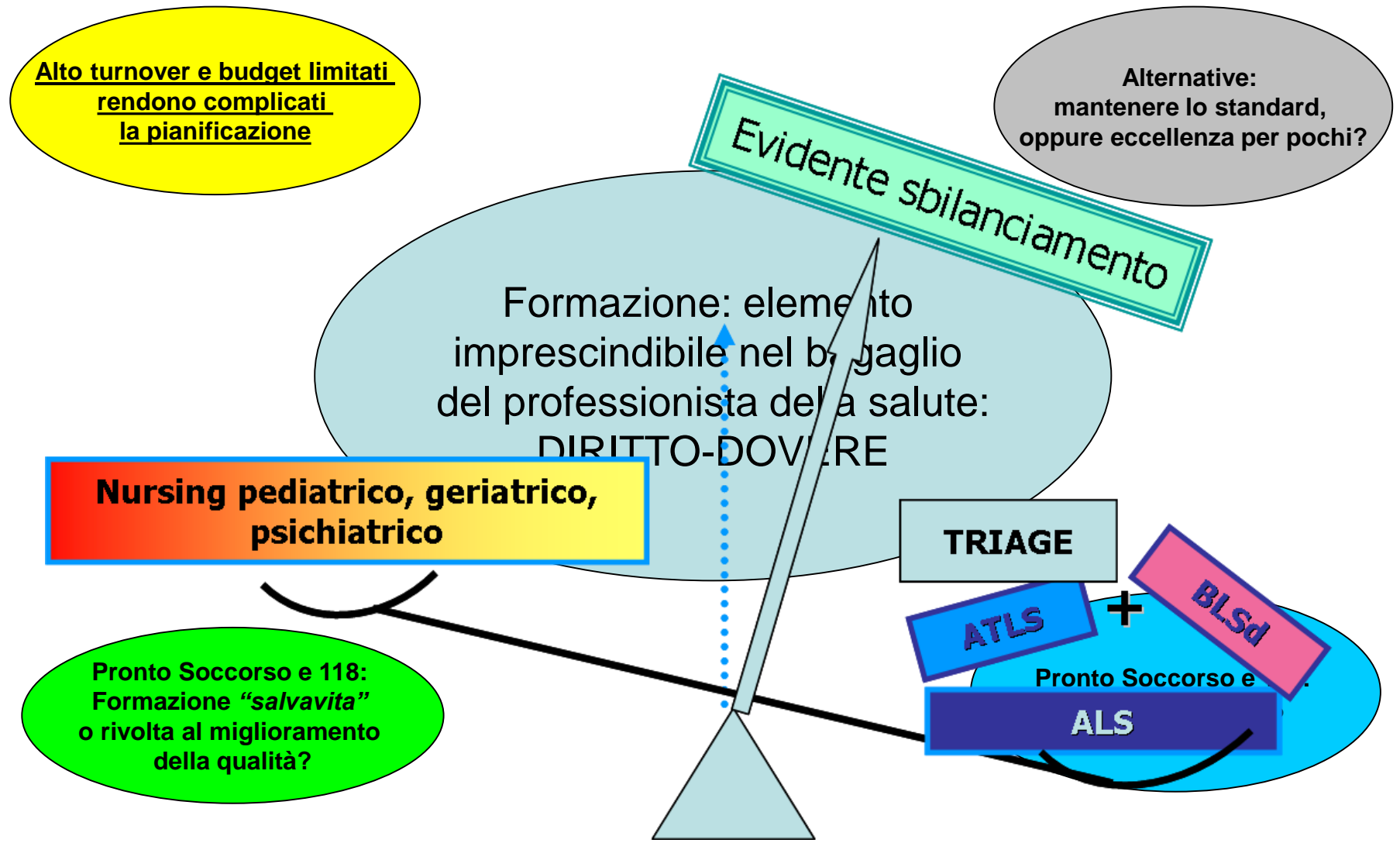
***Autori***

*F.Cotticelli, C.Rinaudo, M.Mariotti, G.Turri, R.Vitali, E.Torresi, G.Garbuglia, I.Baglioni, V.Simonetti, D.Comparcini*

*Asur Marche Av3 e Av5 – AOU Osp Riuniti, Ancona*



# INTRODUZIONE





# SCOPO DELLA RICERCA

## Obiettivo Generale

- Rilevare e analizzare **Conoscenze, Competenze e Attitudini** degli Infermieri che operano in Pronto Soccorso e in Emergenza Territoriale

## Obiettivi Specifici

- Individuare i **bisogni formativi** necessari agli Infermieri per una adeguata gestione del paziente psichiatrico



# MATERIALI E METODI

Percorso: autorizzazione,  
reclutamento infermieri  
(Pronto Soccorso e 118),  
distribuzione, raccolta,  
elaborazione

Studio osservazionale  
multicentrico (10 Presidi  
Ospedalieri Asur Marche e  
Azienda “Ospedali Riuniti” di  
Ancona)

Questionario: Sivakumar et al.  
(2011) – Australia – esplora  
tre macro dimensioni  
(conoscenze, competenze,  
interesse formativo)



# RISULTATI

179 questionari su 312 consegnati (*Response rate 57.37%*)

**Età media** = 39.56 anni

**Anzianità lavorativa media** = 15.75 anni

**Permanenza media nell'attuale reparto (PS/118)** = 8.85 anni

Tabella 3. statistiche descrittive dimensioni totali

<b>Variabili</b>	<b>Media</b>	<b>Dev. St.</b>	<b>Min.</b>	<b>Max.</b>
<b>I. Conoscenza</b>	2.616	0.839	1	5
<b>II. Sicurezza</b>	2.806	0.826	1	5
<b>III. Competenza</b>	2.536	0.879	1	5



# RISULTATI

## Conoscenze:

- comunicazione (3.01)
- triage (3.09)
- gestione intossicazioni (2.00)

evidenti lacune

- piani / p...
- farmaci

## Interesse formativo:

- Aggressività (96.5%)
- Rischio autolesionismo (95.9%)
- Rischio suicidario (95.2%)

Dall'ultima parte del questionario emerge la non adeguatezza di risorse umane, spazi e tempi necessari alla corretta gestione del paziente psichiatrico, oltre che l'assenza di protocolli specifici.

Molti sottolineano grandi difficoltà nel management di pazienti di età inferiore a 10 anni e di quelli di lingua e cultura diversi.

## Sicurezza:

- aspetti co...

## Riscontrano difficoltà:

- valutare lo stato mentale (2.55)
- piani di cura (2.52)

## scarsa competenza su

- valutazione del paziente psichiatrico (2.24)



# RISULTATI

## **Maggiori conoscenze o diverso fine assistenziale?**

netto, che precedenti esperienze lavorative in ambito psichiatrico influenzano in modo significativo la

*Tabella 15. Associazione tra “area di lavoro” e macro-dimensioni del questionario.*

	<i>Area di lavoro</i>	<i>N</i>	<i>Media</i>	<i>Dev. St.</i>	<i>p-value</i>
<b>Conoscenze</b>	118	28	2.96	0.72	0.025
	<i>Pronto Soccorso</i>	62	2.66	0.85	
	<i>Entrambi</i>	88	2.47	0.83	
<b>Sicurezza</b>	118	28	2.94	0.85	0.295
	<i>Pronto Soccorso</i>	61	2.88	0.72	
	<i>Entrambi</i>	88	2.71	0.88	
<b>Competenze</b>	118	28	2.62	0.83	0.818
	<i>Pronto Soccorso</i>	57	2.49	0.78	
	<i>Entrambi</i>	77	2.53	0.97	



# CONCLUSIONI

Emerge da parte degli infermieri *la richiesta di strumenti formativi* mirati al **miglioramento delle capacità** e delle **conoscenze**, che possano contribuire all'erogazione di prestazioni altamente professionali, **mirate alla gestione** di quelle classi di **pazienti particolarmente fragili**, di management difficile in assenza di validi strumenti.

Necessità per il nostro sistema organizzativo è di predisporre **più ampi** programmi di formazione per il personale che opera nel campo della prevenzione e dell'emergenza, avendo **particolari lacune nella gestione del** **personale**.

**Grazie per  
l'attenzione**